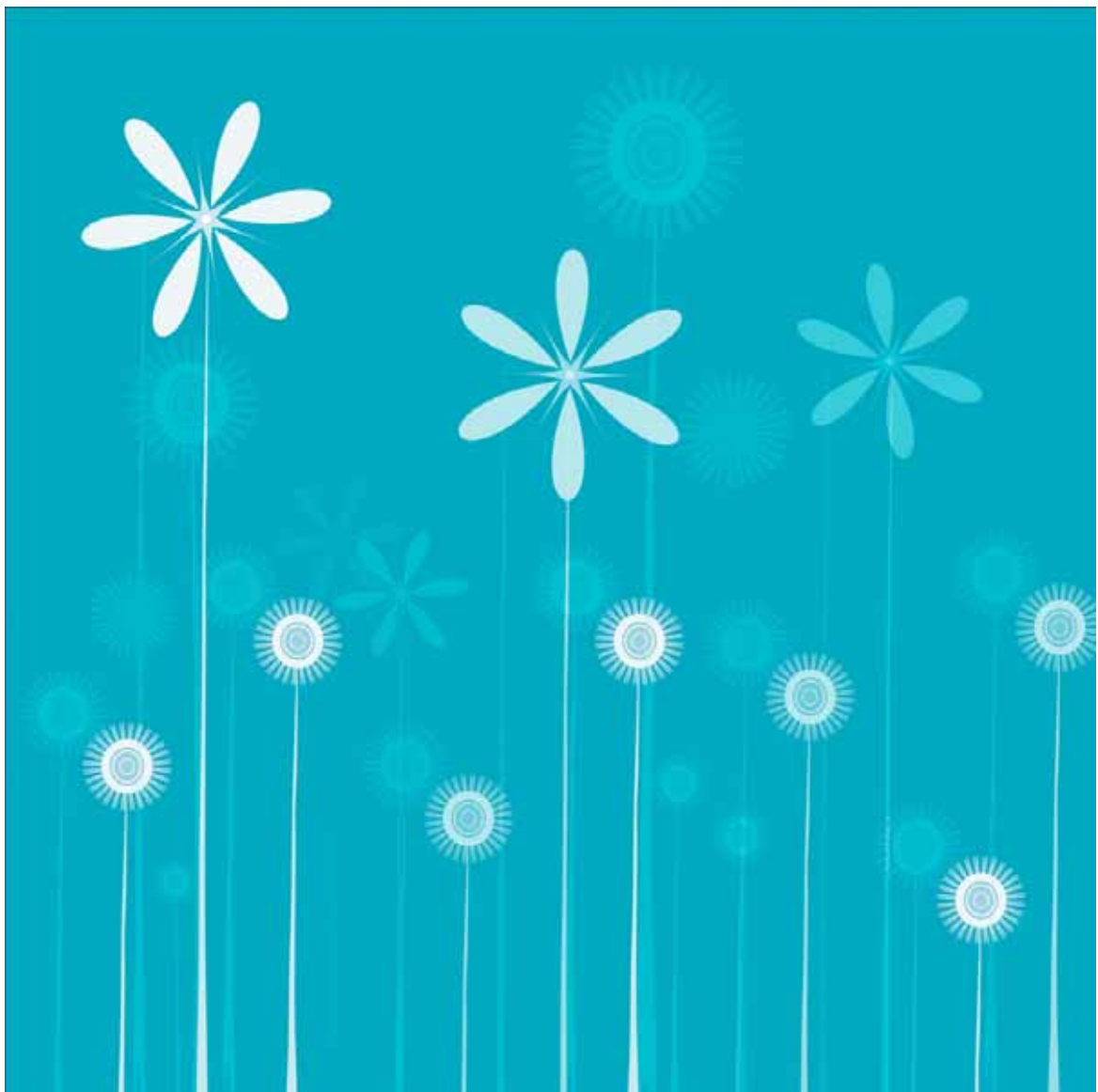


นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance)

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข



คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมควบคุมโรคจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) มานิต ธีระตันติกานนท์

(นายมานิต ธีระตันติกานนท์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค

วันที่ ๒๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

ประกาศเจตนารมณ์

กรมควบคุมโรค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาการเพื่อการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ โดยมีการศึกษา วิจัย พัฒนา รวมทั้งการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม วินิจฉัย และรักษาโรค และภัยที่คุกคามสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีจากการป้องกันและการควบคุมโรค และภัยที่คุกคามสุขภาพ โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กฎหมายว่าด้วยการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ กฎหมายว่าด้วยการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ อนุสัญญาหรือกฎข้อบังคับระหว่างประเทศ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีการเฝ้าระวัง ป้องกัน และการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพของประชาชน

๓. เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานทางด้านวิชาการ เวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม วินิจฉัย และรักษาโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ

๔. กำหนดและพัฒนานโยบาย กฎหมาย มาตรการและคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพของประชาชน

๕. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน

๖. จัด ประสาน และพัฒนาระบบ กลไกและเครือข่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน และการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ รวมทั้งสื่อสัญญาณเตือนภัยการระบาดของโรค แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

๗. จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยโรคติดต่อเฉพาะโรคติดต่อสำคัญ และโรคติดต่อร้ายแรงในระดับตติยภูมิ และกักกันผู้ป่วยโรคติดต่ออันตรายตามข้อตกลงระหว่างประเทศ

๘. จัดให้มีบริการป้องกัน ควบคุม รักษา และฟื้นฟูสุขภาพโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ ตลอดจนแหล่งแพร่โรค เพื่อให้ได้องค์ความรู้ในการพัฒนาวิชาการตามภารกิจของกรม

๙. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพกรณีที่เป็นปัญหาทางกว้างเกิดโรคระบาดรุนแรงหรือมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเป็นปัญหารุนแรง

๑๐. ดำเนินการร่วมกับนานาชาติประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและปัญหาสุขภาพระหว่างประเทศ

๑๑. พัฒนาระบบและกลไก เพื่อให้มีการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ

๑๒. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมควบคุมโรค เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมควบคุมโรคเพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรคมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของ

การเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมควบคุมโรคได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมควบคุมโรคจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรม จึงขอให้ทุกหน่วยงานได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ) มานิต ธีระตันติกานนท์
(นายมานิต ธีระตันติกานนท์)
อธิบดีกรมควบคุมโรค
วันที่ ๒๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

สารบัญ

	หน้า
➡ ข้อมูลองค์การ	
◆ วิสัยทัศน์	๖
◆ พันธกิจ	๖
◆ ค่านิยมหลักขององค์การ	๖
◆ โครงสร้างองค์การ	๗
◆ ผังโครงสร้างองค์การ	๘
➡ หลักการและแนวคิด	๙
➡ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๑
➡ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
◆ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๑๒
◆ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒
◆ นโยบายด้านองค์การ	๑๓
◆ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๕
➡ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๖
➡ ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน	๑๗

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำระดับนานาชาติ ที่สังคมเชื่อถือและไว้วางใจ เพื่อปกป้องประชาชนจากโรคและภัยสุขภาพ ด้วยความเป็นเลิศทางวิชาการ ภายในปี ๒๕๖๓

พันธกิจ

๑. ส่งเสริมกระบวนการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายภายในและระหว่างประเทศ ในการผลิต และพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ องค์กรความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เครื่องมือ กฎหมายการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ รวมทั้งการบริการเฉพาะที่ได้มาตรฐานสากล
๒. ส่งเสริม สนับสนุน ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ให้เครือข่ายและประชาชน
๓. ผลักดัน และติดตามการบังคับใช้กฎหมายที่จำเป็นต่อการปกป้องประชาชนจากโรค และภัยสุขภาพ
๔. เตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพใหม่ ๆ ได้ทันการณ์
๕. พัฒนาและประเมินศักยภาพระบบ กลไกของเครือข่ายการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

ค่านิยมหลักขององค์การ

ISMART

- Integrity การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม
- Service Mind การบริการที่ดี
- Mastery การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- Achievement Motivation การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- Relationship การมีน้ำใจ ใจเปิดกว้าง เป็นพี่เป็นน้อง
- Teamwork การทำงานเป็นทีม

โครงสร้างองค์การ

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมโรค พ.ศ.๒๕๔๕ ได้แบ่งส่วนราชการในกรมควบคุมโรคไว้ ประกอบด้วย ๑๓ หน่วยงาน และ ๑๒ สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ดังนี้

- | | |
|---|--|
| ๑. สำนักงานเลขานุการกรม | ๑๔. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ กรุงเทพฯ |
| ๒. กองการเจ้าหน้าที่ | ๑๕. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ สระบุรี |
| ๓. กองคลัง | ๑๖. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ ชลบุรี |
| ๔. กองแผนงาน | ๑๗. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ ราชบุรี |
| ๕. สถาบันบำราศนราดูร | ๑๘. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ นครราชสีมา |
| ๖. สถาบันราชประชาสมาสัย | ๑๙. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๖ ขอนแก่น |
| ๗. สำนักกระบาดวิทยา | ๒๐. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๗ อุบลราชธานี |
| ๘. สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม | ๒๑. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ นครสวรรค์ |
| ๙. สำนักโรคติดต่อทั่วไป | ๒๒. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ พิษณุโลก |
| ๑๐. สำนักโรคติดต่อทางแมลง | ๒๓. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ เชียงใหม่ |
| ๑๑. สำนักโรคไม่ติดต่อ | ๒๔. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช |
| ๑๒. สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ | ๒๕. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ สงขลา |
| ๑๓. สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ | |

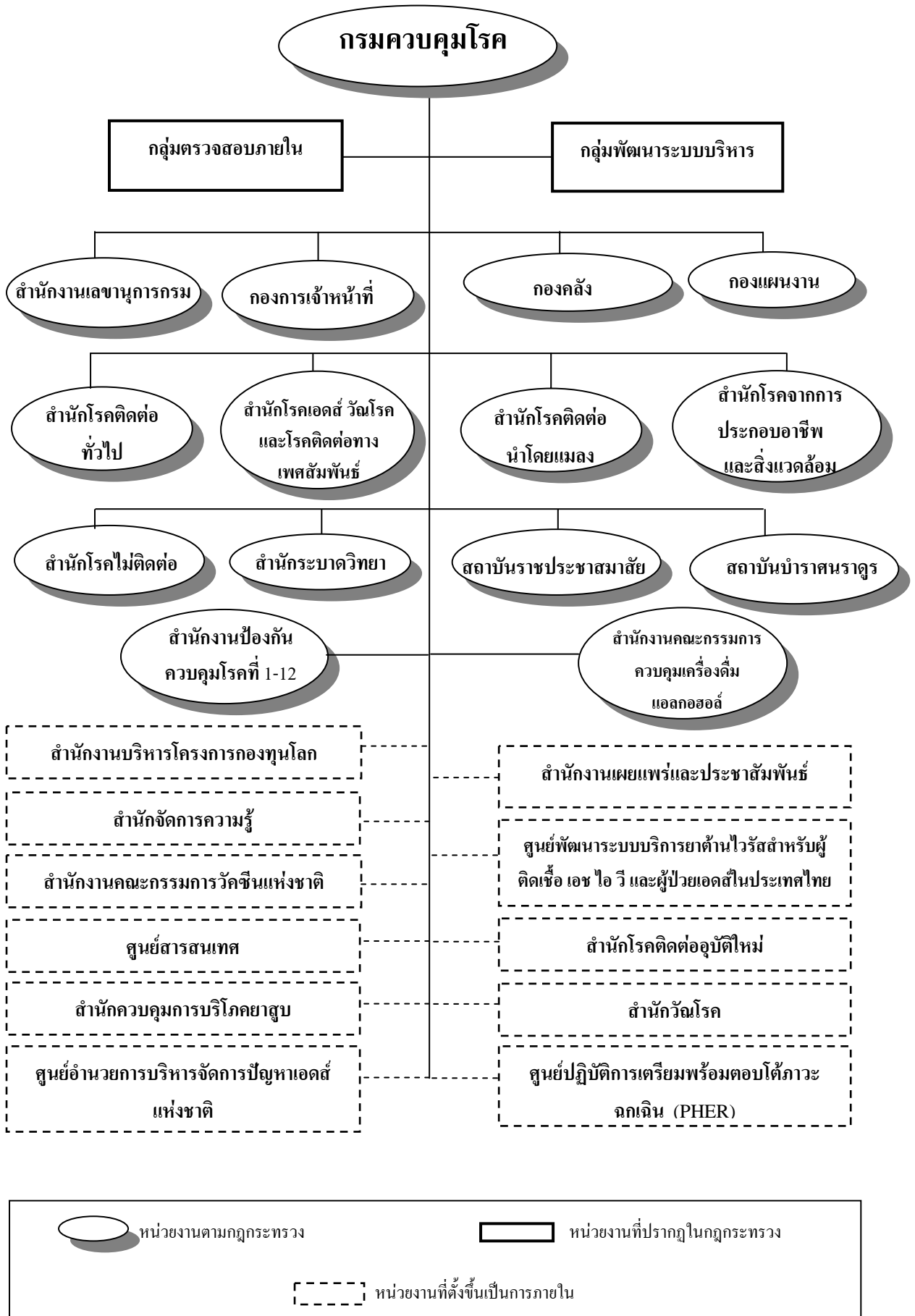
นอกจากนี้กรมยังมีหน่วยงานที่ปรากฏในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ อีก ๒ หน่วยงาน คือ

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| ๑. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | ๒. กลุ่มตรวจสอบภายใน |
|-------------------------|----------------------|

และจัดตั้งเป็นการภายในอีก ๑๑ หน่วยงาน คือ

๑. สำนักงานบริหารโครงการกองทุนโลก
๒. สำนักงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
๓. สำนักจัดการความรู้
๔. ศูนย์พัฒนาระบบบริการยาต้านไวรัสสำหรับผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย
๕. สำนักงานคณะกรรมการวัคซีนแห่งชาติ
๖. สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่
๗. สำนักวัณโรค
๘. ศูนย์สารสนเทศ
๙. ศูนย์ปฏิบัติการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (PHER)
๑๐. สำนักควบคุมการบริโภคยาสูบ
๑๑. ศูนย์อำนวยการบริหารจัดการปัญหาเอดส์แห่งชาติ

ผังโครงสร้างองค์การ



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมควบคุมโรคนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่อง นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ และการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์ การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผล การปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการ พัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้ เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วย ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กร เป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติ ซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการ ดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการ กำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมควบคุมโรคมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรม ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธา ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมควบคุมโรคได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งมั่นรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการและพัฒนาการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑.๑ จัดทำคู่มือหรือวิธีปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานสากลด้านการป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพตามข้อตกลงระหว่างประเทศ เพื่อแจกจ่ายแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๑.๒ พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ

๑.๑.๓ จัดทำรูปแบบ วิธีการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อการติดตาม ควบคุม กำกับการดำเนินงานด้านการวิจัยของกรมควบคุมโรค

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่นรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ จัดทำแนวทาง มาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม

๑.๒.๒ ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ ระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐานเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

๑.๒.๓ กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดการผลกระทบที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ทั้งภารกิจที่สร้างคุณค่า และ/หรือภารกิจสนับสนุน

๑.๒.๔ กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับการดำเนินงานด้านประหยัดพลังงาน ในองค์กร (ไฟฟ้า/น้ำมัน ฯลฯ)

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๒.๑ มุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แนวทาง และสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเป็นเครือข่าย เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ

แนวทางปฏิบัติ

จัดทำแนวทาง มาตรฐานการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าร่วมในการกำหนดนโยบาย แนวทาง กำกับ ตรวจสอบ และสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเป็นเครือข่าย

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๒.๒ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาและยกระดับระบบบริการ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสภาพสู่มาตรฐานสากล

แนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๑ จัดทำ พัฒนาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบันและมีมาตรฐานเท่าเทียมของนานาชาติ (เช่น WHO ฯลฯ)

๒.๒.๒ ประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ (ประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานเทียบกับมาตรฐานที่กำหนดไว้)

๒.๒.๓ จัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายเพื่อสร้างความสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น ความพึงพอใจต่อการบริการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงและยกระดับการบริการ

๒.๒.๔ จัดทำแผนและกระบวนการปรับปรุงการให้บริการ

นโยบายหลัก ๒.๓ มุ่งเน้นความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เข้าถึงข้อมูล รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งบริหารจัดการข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๒.๓.๑ พัฒนาช่องทาง รูปแบบ กลไกที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เพื่อรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๓.๒ จัดทำระบบรวบรวมและจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นที่มีประสิทธิภาพ

๒.๓.๓ สํารวจและประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลไปปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑.๑ พัฒนาช่องทางสื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์และการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ เพื่อสร้างการรับรู้/ความเข้าใจและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ

๓.๑.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงทั้งองค์การ ทั้งในระดับบุคคล กลุ่มงาน และองค์การ โดยการพัฒนาการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง พร้อมกับพัฒนาขีดความสามารถของบุคคลให้รู้จักวิธีการเรียนรู้ (Learn How to Learn)

๓.๑.๓ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่ก่อให้เกิดการพัฒนางานป้องกันควบคุมโรคที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยต่อสุขภาพประชาชน

๓.๑.๔ สร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการเรียนรู้ในระดับองค์การ กลุ่มงานและบุคคล และเป็นทีม (Team Learning)

๓.๑.๕ พัฒนาระบบจัดการความรู้ โดยการแสวงหาและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑.๖ พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยง่าย

๓.๑.๗ ส่งเสริมการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทักษะเพื่อการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

๓.๑.๘ รวบรวมรายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านบริหาร ด้านวิชาการ ด้านปฏิบัติงาน และจัดทำทำเนียบบุคลากรผู้ทรงคุณค่าของกรมควบคุมโรคเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในองค์การและภายนอกองค์การได้รับทราบ

นโยบายหลัก ๓.๒ พัฒนาและยกระดับการจัดการระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้คุณภาพมาตรฐานสากล

แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ จัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน

๓.๒.๒ จัดทำกระบวนการติดตาม เฝ้าระวังและเตือนภัย(Warning System) เช่น การกำหนดระบบเตือนภัยแบบสัญญาณไฟจราจร การจัดตั้งห้องปฏิบัติการ(Operation Room, Management Cockpit, War Room) ที่บ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๓.๒.๓ จัดทำระบบป้องกันฐานข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความพร้อมใช้

นโยบายหลัก ๓.๓ ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของสำนักงาน

แนวทางปฏิบัติ

๓.๓.๑ จัดทำมาตรการรักษาความปลอดภัย

๓.๓.๒ จัดทำแนวทางการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินที่อาจทำให้การปฏิบัติราชการต้องหยุดชะงัก และดำเนินการซ้อมแผนอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายหลัก ๓.๔ พัฒนาและยกระดับการจัดการระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

แนวทางปฏิบัติ

๓.๔.๑ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ดีตามแนวทางของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน

๓.๔.๒ กำหนดให้มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อเตรียมการรองรับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านกระบวนการ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร และให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ

๔.๑.๑ พัฒนาระบบและกลไกในการส่งเสริมความก้าวหน้าแก่ข้าราชการตามหลักความรู้ ความสามารถ และเป็นธรรม

๔.๑.๒ จัดทำการประเมินสมรรถนะทางวิชาชีพอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๑.๓ พัฒนาสมรรถนะของข้าราชการทุกระดับอย่างเสมอภาคและต่อเนื่อง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร โดยวางระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถ (Competency) ทั้งในส่วน of ความสามารถหลักขององค์กรและความสามารถในการทำงานแต่ละประเภทเป็นการเฉพาะ

๔.๑.๔ จัดให้มีระบบการบริหารจัดการความรู้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

๔.๑.๕ จัดทำแนวทางการประเมินผลปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนตามผลผลิต (Productivity evaluation)

๔.๑.๖ จัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุข และคุณภาพชีวิตที่ดี

๔.๑.๗ สร้างหรือปรับสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะและเป็นไปตามข้อกำหนดของรัฐ

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมและพัฒนาค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม แก่บุคลากรทุกระดับ

แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ กำหนดแนวทาง มาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรทุกระดับ

๔.๒.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม โดยจัดโครงการ ส่งเสริมค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมแก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมควบคุมโรค จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) กรมควบคุมโรคสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กรมควบคุมโรคจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมควบคุมโรคคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กรมควบคุมโรคคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอโดยคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการกรมควบคุมโรค

๕) กรมควบคุมโรคจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมควบคุมโรค โทร ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๙๔-๙๕ ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๔๖-๔๙ ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๗๘-๙

จัดทำโดย : คณะอนุกรรมการดำเนินการพัฒนา
ระบบราชการกรมควบคุมโรค
เมื่อ : วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

กรมควบคุมโรค

กอง/สำนัก/สถาบัน/สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติ เป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่ง ระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงาน ของกรมมีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.